

## Regulamin

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Gość apartamentu winien wpłacić zaliczkę za pobyt przed przyjazdem, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu.
5. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z Gościem do odmowy wydania klucza do apartamentu.
6. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca, udziela instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentu. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym apartamentu i urządzeń w nim się znajdujących.
7. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
8. Obsługa apartamentu nie ma prawa bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń dla bezpieczeństwa Gości lub w przypadku niestosowania się do regulaminu apartamentu.
9. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przetrzymywania zwierząt (np. psów, kotów i innych). Obsługa apartamentu ma prawo odmówić udostępnienia miejsca noclegowego Gościom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe.
10. Przedmioty pozostawione przez Gościa w apartamencie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt Gościa pod wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez Gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione przedmioty lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy przez Gościa w ciągu 3 dni od daty wyjazdu z apartamentu, obsługa postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
11. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
12. Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia z pokoju należących do apartamentu rzeczy (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, itp). Prosimy o dbanie o wynajęty apartament, o wyłączanie zbędnego oświetlenia i zakręcanie wody.
13. W apartamencie w pomieszczeniach zamkniętych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania zakazu palenia Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 500 zł.
14. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze apartamentu przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej.

15. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody na mieniu najmującego powstałe podczas pobytu w apartamencie.

16. W dniu odjazdu goście zobowiązani są opuścić apartament do godziny 11:00.

17. Na terenie osiedla, na którym znajduje się apartament obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 6:00 rano. Najemca zobowiązuje się do przestrzegania tych zasad.

18. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela apartamentu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.

19. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamencie i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.

20. Zaliczkę w wysokości 30% za pobyt należy zapłacić w momencie dokonywania rezerwacji poprzez przelew na rachunek bankowy wskazany przez wynajmującego. Po dokonaniu wpłaty zaliczki rezerwacja otrzymuje status potwierdzonej. W przypadku rezygnacji przez najmującego z pobytu, zaliczka nie podlega zwrotowi.

21. Rezerwacja jest skuteczna z chwilą uznania na rachunku bankowym właściciela apartamentu.

22. Po otrzymaniu zaliczki za rezerwację, Najemca otrzyma e-mail z potwierdzeniem rezerwacji danego apartamentu w wybranym przez siebie terminie.

23. Na terenie miasta Władysławowa i Jastrzębiej Góry obowiązują opłaty klimatyczne naliczane za osobę za każdy dzień pobytu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest STORK Ryszard Ochocki ul. Cisowa 30 , 84-240 Reda

- kontakt z administratorem danych: kontakt@stork-apartamenty.pl

- podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi .